

EMPRESA: **TELEFÓNICA del SUR**

PLANES OFRECIDOS AL AMPARO DEL ACTA DE COMPROMISO 2009

2M/512k \$36.404 c/IVA
Recomendado para 15 PCs

4M/512k \$44.068 c/IVA
Recomendado para 20 PCs

8M/512k \$61.312 c/IVA
Recomendado para 30 PCs

IP fija

Garantía de velocidad: 1 Mbps entre router e ISP de Telsur

Mesa de ayuda: Mesa de Atención a Clientes (MAC)

GESTIÓN DE CONTENIDOS: NO.

ACCESO A SITIOS DE EDUCACIÓN: No hay acceso preferente.

MONITOREO Y REPORTE: No se incluyen estas funcionalidades.

PLAZO DE INSTALACIÓN: 10 días hábiles.

SLAs: Disponibilidad de RED: Según distancia a ciudades: 99,4%, 99,0% y 98,0%. SOPORTE remoto: 30min; in situ d.hábil: 1 hora; in situ d no hábil: 1,5 horas. SOLUCION DE FALLAS: dep d.hábil, falla mayor/menor: entre 4 y 8 horas.

ADVERTENCIA: En caso de término anticipado por parte del Cliente, éste tendrá la obligación de pagar a TELSUR el total de las rentas mensuales que faltaren para cumplir el período completo de vigencia al Contrato.