

EMPRESA: TELEFÓNICA EMPRESAS S.A.

2M/512k \$22.500 c/IVA
Recomendado para 15 PCs

4M/512k \$26.700 c/IVA
Recomendado para 25 PCs

IP fija

WiFi

Garantía de velocidad: Tasa de agregación de diseño 1:4

Mesa de ayuda 7x24

GESTIÓN DE CONTENIDOS: Centralizado, manejo de perfiles, bloqueo selectivo de sitios, filtro por listas personales.

ACCESO A SITIOS DE EDUCACIÓN: VPN entre las escuelas y cada sitio.

MONITOREO Y REPORTE: Herramienta de generación de informes OPTENET, configurada por el propio administrador.

PLAZO DE INSTALACIÓN: mínimo 2 días.

INICIO PROYECTO: 35 días.

SLAs: Disponibilidad de RED: 98,5% a nivel mensual. Atención de fallas: Primer Nivel: Tiempo de contacto resolutivo 30 minutos. Segundo Nivel: 80% < 1 día; 100% < 2 días.