

EMPRESA: **LUZLINARES**

PLANES OFRECIDOS AL AMPARO DEL ACTA DE COMPROMISO 2009

512k/256k \$28.000 c/IVA  
Recomendado para 5 PCs

1M/512k \$33.000 c/IVA  
Recomendado para 9 PCs

2M/512k \$43.000 c/IVA  
Recomendado para 13 PCs

IP fija

4M/512k \$64.000 c/IVA  
Recomendado para 16 PCs

Garantía de velocidad: sobresuscripción para 512k es 1:15, el resto 1:12

Mesa de ayuda 7x24

GESTIÓN DE CONTENIDOS: Se pueden filtrar contenidos mediante carta mensual a la empresa.

ACCESO A SITIOS DE EDUCACIÓN: No hay acceso preferente.

MONITOREO Y REPORTE: Estadísticas de tráfico de contenido y SLAs, formato a convenir.

PLAZO DE INSTALACIÓN: 10 días h, Alero Establec; 15 días h, <15m; 20 días h, >15m

SLAs: Tiempo máximo de respuesta en terreno: 48 horas