

EMPRESA: ENLACES REGIONALES

PLANES OFRECIDOS AL AMPARO DEL ACTA DE COMPROMISO 2009

256k/256 \$25.900 c/IVA  
Recomendado para 4 PCs

800k/256 \$30.900 c/IVA  
Recomendado para 8 PCs

1,5M/512 \$35.900 c/IVA  
Recomendado para 12 PCs

IP dinámica

Garantía de velocidad: 30% del BW contratado

Mesa de ayuda L - V de 8:30 a 18:30; Técnico vía celular L - V 18:30 a 24:00hrs y fines de semana 8:30 a 24:00hrs.

GESTIÓN DE CONTENIDOS: No incluye.

ACCESO A SITIOS DE EDUCACIÓN: No incluye accesos preferentes.

MONITOREO Y REPORTE: velocidad, dbm, jitter y pérdida de paquetes; reportes estadísticos de uso del enlace y cortes

PLAZO DE INSTALACIÓN: 48 horas hábiles.

SLAs: Disponibilidad de RED: 95% anual, latencia no superior a 150ms. Atención de fallas: fallas no podrán superar 3 días corridos. Visita a terreno dentro del día o al día siguiente, según la hora del reclamo (corte a las 14:00hrs).

ADVERTENCIA: No incluye router.