

EMPRESA: **VTR S.A.**

PLANES OFRECIDOS AL AMPARO DEL ACTA DE COMPROMISO 2009

2M/512k \$23.400 c/IVA  
Recomendado para 8 PCs

4M/512k \$26.100 c/IVA  
Recomendado para 16 PCs

8M/512k \$31.500 c/IVA  
Recomendado para 32 PCs

IP dinámica

(1) TV Cable

15M/512k \$40.500 c/IVA  
Para más de 32 PCs

Garantía de velocidad: ¼ de la velocidad nominal contratado y sólo respecto de los sitios preferentes.

Mesa de ayuda 7x24

GESTIÓN DE CONTENIDOS: aplicación de control instalada y controlada individualmente en cada PC de la Escuela.

ACCESO A SITIOS DE EDUCACIÓN: Acceso preferente a cada sitio.

MONITOREO Y REPORTE: Reporte semanal MBytes utilizados, Tasa de errores, Reporte a sitios de educación.

PLAZO DE INSTALACIÓN: 7 días hábiles.

INICIO PROYECTO: Accesos preferentes y control parental: 1 de junio 2009. Todo lo demás es inmediato..

SLAs: % de llamadas atendidas en 15": 75%. % llamadas abandonadas : 10%. % reclamos internet resueltos en línea (call center) : 80%. % reclamos técnicos atendidos antes de 24 hrs. : 85%